

GUIA PARA INSTALACIÓN DE TEAMS Y MICROSOFT 365 DEL ALUMNADO

AUTENTICADOR SOLO SE UTILIZA PARA LA CUENTA DEL ALUMNO

PASO 0: Antes de comenzar comprueba que no estás en ninguno de estos 4 casos:

- 1.- Has intentado instalar el autenticador en un móvil varias veces y no lo has conseguido.
- 2.- Tenías instalado el autenticador de tu hijo en el móvil y has desinstalado la app en algún momento.
- 3.- Tenías instalado el autenticador en un móvil pero has cambiado de dispositivo.
- 4.- Los padres del alumno estáis separados (**Ver PASO 6**)

Si estás en uno de los 3 primeros casos, debes enviar desde cualquier correo personal (Gmail,yahoo...) un correo a:

DIRECCIÓN: soporte.2fa@educa.jcyl.es

ASUNTO: Reiniciar cuenta

CUERPO DEL MENSAJE:

Por favor, reinicien la cuenta de educa de mi hijo/s ...

(Ej: pepita.menris@educa.jcyl.es)

Una vez enviado el mensaje os contestarán en plazos variables desde 3 minutos hasta varias horas. Recibiréis un mensaje en la bandeja de entrada o en Spam y lo identificaréis porque comienza con NO REPLY... (No hay que hacer nada con el mensaje, solo comprobar que ha llegado)

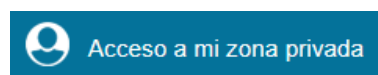
PASO 1: Necesitarás un ordenador y un dispositivo móvil



PASO 2: Guía para la instalación.

Primero) Desde un ordenador o Tablet conectado a Internet, acceda a su zona privada en el Portal de Educación con el usuario y contraseña DEL ALUMNO.

<https://www.educa.jcyl.es/educacyl>

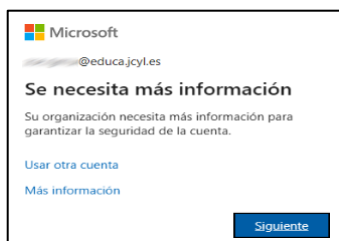


Si no recuerdas el usuario o la contraseña salta al PASO 7

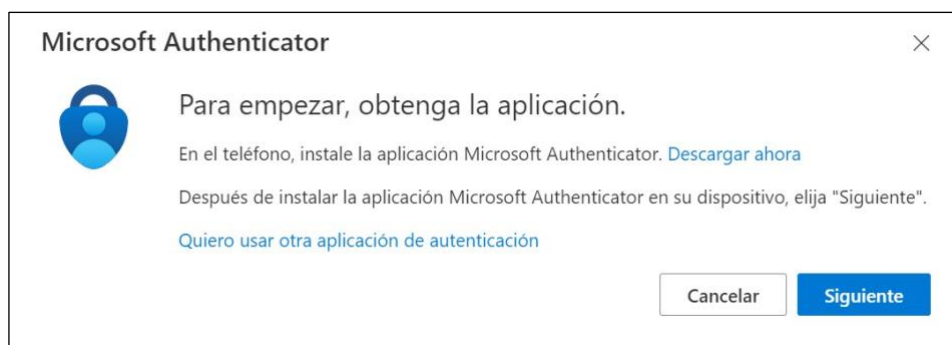
Segundo) Una vez en su zona privada **pulsa en OneDrive:**



Tercero) Se le mostrará el siguiente mensaje. Pulse '**Siguiente**'.



Cuarto) Aparecerá la siguiente pantalla que informa de que en su teléfono **debe disponer la aplicación Microsoft Authenticator**. Pulsa siguiente y **coge tu dispositivo móvil**



PASO 3.- Instalación de Microsoft Authenticator en el móvil.

Si no tienes descargada la aplicación, escanea con tu móvil el siguiente código QR y sigue las indicaciones

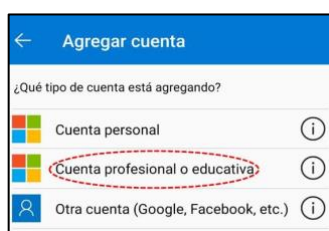


PASO 4.- Activación de Microsoft Authenticator en el móvil.

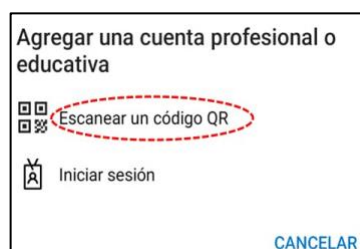
PARA ANDROID

Una vez descargada la aplicación le dais a abrir. No introduzcáis ningún tipo de tarjeta, no compartáis datos de uso de la aplicación y no aceptéis ninguna condición salvo la de “Microsoft respeta tu privacidad”.

Pulsáis en agregar cuenta profesional o educativa y



posteriormente dais a escanear un código QR.

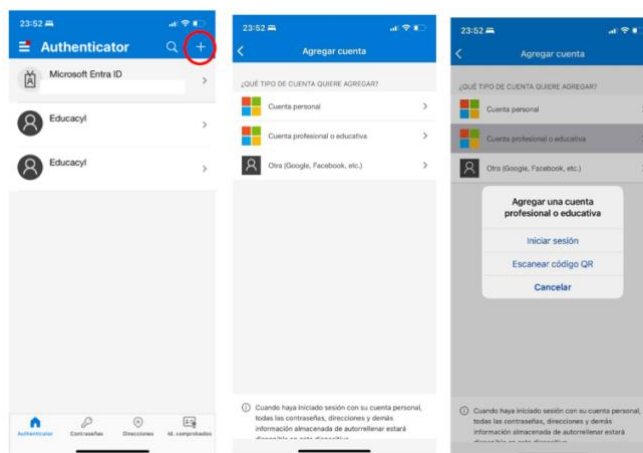


En caso de ser solicitado, acepte el permiso de cámara.

PARA APPLE

Aceptar “Microsoft respeta tu privacidad”. Pulsar en continuar.

Pulse ‘**Agregar cuenta profesional o educativa**’ o bien, el **signo ‘+’** en la zona superior de la pantalla



Pulsáis en agregar cuenta profesional o educativa y posteriormente dais a escanear un código QR.

PASO 5.- Volvemos al ordenador con Microsoft Authenticador en el móvil.

Quinto) Volvemos al ordenador y después de haber pulsado siguiente en el apartado cuarto) aparecerá la siguiente imagen.

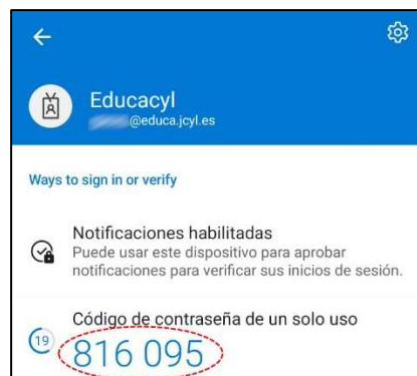
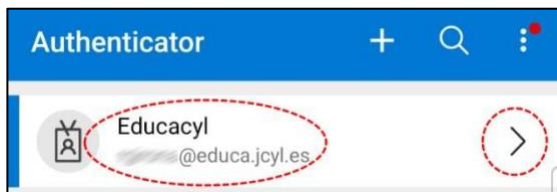


Sexto) Pulsad “siguiente”



Séptimo) Escanea dicho código QR con el móvil y a continuación pulsa “Siguiente” en la pantalla del ordenador.

Octavo) Una vez escaneado el código QR, en el *MS Authenticator* aparecerá **Educacyl** y la **cuenta corporativa**. En ocasiones aparecen dos imágenes distintas para la misma cuenta. **NO LAS ELIMINÉIS**. Si aparece una con colorines, pulsad sobre ella y aparecerá el doble factor de autenticación (un código de 6 dígitos que *cambia cada 30 segundos*). No os agobiéis. Si faltan 10 segundos o menos esperad tranquilamente al siguiente código.



Noveno) En el equipo, tras pulsar '*Siguiente*' aparecerá la pantalla que le solicita este código de "*doble factor*". Escriba el que le indique *Microsoft Authenticator* y pulse '*Siguiente*'.

Décimo) Finalmente le informa que la configuración ha sido exitosa.

A veces aparece un rectángulo verde en la parte superior derecha del ordenador.

¡ENHORABUENA! HAS CONSEGUIDO VINCULAR LA CUENTA DE TU HIJO AL AUTENTICADOR Y NO ES NADA FÁCIL.

A partir de este momento, si no quieres repetir toda esta experiencia, **NO DESINSTALES NUNCA MICROSOFT AUTHENTICATOR**. Si cambias de móvil, desinstalas la aplicación o la instalas en otro móvil, tendrás que repetir todo el proceso desde el PASO 0.

Undécimo) Cuando queráis entrar en un ordenador, Tablet o móvil diferente al que habéis utilizado tendréis que introducir un código de autenticación, para lo cual sólo deberéis tener a mano vuestro móvil, acceder a la app de Microsoft Authenticador y copiar el código de 6 dígitos que aparezca (recordad que se genera cada 30 segundos). Este código os lo pedirá cada 3 meses.

Las siguientes veces que se le solicite el doble factor lo hará con estas pantallas:



PASO 6.- Padres separados.

La cuenta de los alumnos solo puede tener **una única contraseña**. Cada vez que el padre o la madre la cambiáis bloqueáis la cuenta del alumno y hay que volver a reiniciarla.

Si en algún momento hay que cambiar la contraseña del alumno, debéis informar al alumno y hacérsela llegar al otro progenitor.

Se pueden instalar dos autenticadores pero hay que enlazarlos. El proceso no es sencillo, por lo que recomiendo que lo instale uno de los padres y que el otro, acuda al centro para que pueda añadirle otro autenticador. Es imprescindible que este sepa el usuario del alumno, la contraseña y que el otro progenitor esté disponible para darme el código de autenticación cuando se lo solicite. Si no seguís estos pasos, estaréis desinstalándoos constantemente el autenticador y no funcionará la cuenta del alumno porque estará reseteándose una y otra vez.

PASO 7.- He olvidado el usuario o la contraseña del alumno.

Entro en la página de educacyl



Nombre de Usuario y Contraseña.

alguien@example.com

Contraseña

Mostrar

Iniciar sesión

- [No recuerdo mis datos de acceso.](#)
- [No tengo cuenta en el Portal:](#)
 - [¿Puedo darme de alta?](#)
 - [Darse de alta](#)

Pulso en [No recuerdo mis datos de acceso.](#)

Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- ☐ Tengo cuenta en el Portal de Educación.
- ☐ CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseñas de acceso de mi centro.
- ☐ ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.
- ☐ PADRE, MADRE O TUTOR: Soy padre, madre o tutor de un alumno escolarizado en un centro público
- ☐ CREDENCIALES DEL AMPA - Pertenezco a la directiva de un AMPA y no recuerdo la contraseña de acceso de la cuenta.

Pulso en ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS

1 2 3

Identificación

✓ **PADRE, MADRE O TUTOR:** Soy padre, madre o tutor de un alumno escolarizado en un centro público

Proporcione **uno** de los siguientes datos de identificación.

☒ NIF o NIE

☐ Cuenta del Portal

Introduzco mi DNI de padre, madre o tutor

Me enviarán un correo con un código que introduzco en la siguiente pantalla.

Me aparecerá un usuario (Ej. **ANA TORRES POZO**: ana.torpoz@educa.jcyl.es) y una contraseña.

Memorizo el usuario, copio esa contraseña y vuelvo a la página de inicio.

... Movistar 19:36 79 %



Nombre de Usuario y Contraseña.

[Mostrar](#)

[Iniciar sesión](#)

- [No recuerdo mis datos de acceso.](#)
- [No tengo cuenta en el Portal:](#)
 - [¿Puedo darme de alta?](#)
 - [Darse de alta](#)

Introduzco el usuario del alumno y pego la nueva contraseña

A continuación, debo tener pensada una nueva contraseña que cumpla los siguientes requisitos:

- Mínimo 12 caracteres
- Al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un símbolo.
- No puede contener ni su nombre, ni sus apellidos.
- No puede haber más de dos símbolos consecutivos.
- Utilizad símbolos que salgan directamente en el teclado del ordenador.

Recordad que tanto el usuario como la contraseña de la cuenta de alumnos debe memorizarla el niño (a partir de 1º de primaria).

Un ejemplo: Caramelos6junio.



Actualizar contraseña

alguien@example.com	
Contraseña anterior	Mostrar
Nueva contraseña	Mostrar
Confirmar la nueva contraseña	Mostrar
Enviar	Cancelar

El usuario del alumno

La contraseña que hemos copiado del mensaje que nos han enviado

Introducimos dos veces la contraseña que hemos creado para el alumno.

Escriba su identificador con el formato:
usuario@educa.jcyl.es.

Para la contraseña:

- Debe tener 12 caracteres o más.
 - Debe contener letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.
 - No puede contener el nombre de usuario ni su nombre o apellidos.
 - Las últimas 24 contraseñas no se pueden utilizar.
- ~~Finalizado el proceso cierre la ventana o pestaña~~

Pulsamos en enviar

Volvemos a la página de inicio e introducimos el usuario y la nueva contraseña del alumno para confirmarla. Una vez nos permite entrar en la cuenta del alumno, ya está realizado el cambio. Habrá que cambiarla anualmente, aunque con variar algún carácter o añadirlo será suficiente.